

## อัตราค่าบริการและการรับประกันสินค้า

## เงื่อนไขการรับประกันสินค้า

- การรับประกันสินค้าครอบคลุมเฉพาะตัวสินค้าที่พบปัญหาบกพร่องจากการผลิตเท่านั้น ไม่ครอบคลุมถึงความเสียหาย อันเกิดจากการขนส่ง รอยขีดข่วน หรือการกัดกร่อนจากสารเคมี อันเกิดจากการบำรุงรักษาที่ไม่ถูกต้องหรือใช้งานผิดวิธีการดัดแปลงอุปกรณ์ การติดตั้งที่ไม่ถูกวิธี การรื้อถอน การซ่อมโดยช่างภายนอก หรือมีสิ่งอุดตันภายในตัวสินค้าที่น้ำทิ้ง ระบบสุขาภิบาล หรืออื่นๆ
- กรณีสินค้าพ้นเงื่อนไขการรับประกัน บริษัทฯ จะแจ้งค่าบริการและค่าใช้จ่ายอื่นๆ ให้ลูกค้าทราบก่อนที่จะดำเนินการ
- พิจารณาการขอรับประกันจากใบเสร็จรับเงิน ใบส่งของ สติกเกอร์รอยดัดรับประกัน หรือหลักฐานอื่นๆโดยนับจากวันที่ซื้อ-ขายเป็นสำคัญ บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการรับประกันสินค้า หากไม่มีเอกสารอ้างอิงดังกล่าว

## ระยะเวลาการรับประกันสินค้า

ผลิตภัณฑ์ที่รับประกัน	อายุการรับประกันสินค้า*
1. สุขภัณฑ์วีเทรียสไชน่า (Vitreous China (VC)) เฉพาะการเปลี่ยนแปลงของสี, การแตกร่วน	10 ปี
2. อุปกรณ์ประกอบสุขภัณฑ์ เช่น ฟารองนั่ง (เฉพาะการเปลี่ยนแปลงของสี), อุปกรณ์ถังพักน้ำ ฯลฯ	1 ปี
3. ก๊อกน้ำอัตโนมัติ, โถปัสสาวะชายอัตโนมัติ, ฟลัชวาล์วอัตโนมัติสำหรับโถสุขภัณฑ์	
3.1 ก๊อกน้ำอัตโนมัติ (เฉพาะอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์คอนโทรล, โซลินอยด์วาล์ว และหม้อแปลงไฟฟ้า)	5 ปี
3.2 ฟลัชวาล์วอัตโนมัติ (เฉพาะอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์คอนโทรล, โซลินอยด์วาล์ว และหม้อแปลงไฟฟ้า)	5 ปี
3.3 ตัวก๊อกน้ำ (เฉพาะผิวชุบโครเมียม)	5 ปี
4. ก๊อกน้ำ, ฟลัชวาล์ว	
4.1 เซรามิกวาล์ว (เฉพาะการรั่วซึมที่ปากก๊อกน้ำ)	5 ปี
4.2 ตัวก๊อกน้ำ (เฉพาะผิวชุบโครเมียม)	1 ปี
4.3 ฟลัชวาล์ว (เฉพาะตัวเรือนไม่รวมอุปกรณ์ที่เป็นยาง)	5 ปี
5. อุปกรณ์ประกอบห้องน้ำ	
5.1 หัวฝักบัว และหัวฝักบัวเรนชาเวอ์	1 ปี
5.2 สติ้อปวาล์ว	1 ปี
5.3 สายฉีดชำระ	1 ปี
6. ผลิตภัณฑ์อื่นๆ อาจมีการรับประกันระบุเฉพาะ กรุณาตรวจสอบจากสินค้านั้นๆ	

**หมายเหตุ :** ค่าติดตั้งดังกล่าวไม่รวมค่าอะไหล่ ไม่รวมวัสดุในการติดตั้ง ไม่รวมการถอดรื้อ กรณีสินค้าที่นอกเหนือจากรายการดังกล่าว การกำหนดค่าติดตั้งจะเป็นการประเมินจากเจ้าหน้าที่ การเสียค่าเข้าบริการเป็นไปตามเงื่อนไขที่ระบุราคาดังกล่าวไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม และบริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการให้บริการและเปลี่ยนแปลงข้อมูลใดๆ โดยไม่แจ้งให้ทราบล่วงหน้า

## อัตราค่าบริการ

- ค่าเข้าบริการฟรี : ในระยะเวลาประกันสินค้า หากพ้นระยะประกันจากหลักฐานซื้อ-ขาย คิดค่าเข้าบริการ 550 บาท/ครั้ง
  - เขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล (นครปฐม, นนทบุรี, ปทุมธานี, สมุทรปราการ, สมุทรสาคร) ฟรีค่าเดินทางบริการ
  - ต่างจังหวัด คิดค่าเดินทางกิโลเมตรละ 15 บาท / ค่าที่พัก 1,000 บาท/คืน
- ค่าอะไหล่ฟรี : ในระยะเวลาประกันสินค้าตามสภาพการใช้งานปกติ แต่หากเกิดจากการใช้งานผิดปกติ, ดัดแปลงหรือพ้นระยะประกันสินค้า คิดค่าอะไหล่ตามราคาที่กำหนด
- ค่าบริการซ่อม / ตรวจสอบสินค้า : กรณีจำนวนสินค้าที่ให้บริการมี 1-5 ชุด คิดค่าบริการเหมา 550 บาท สำหรับสินค้าชุดที่ 6 เป็นต้นไป คิดค่าบริการ 1,100 บาท
- ค่าบริการถอดรื้อถังพักน้ำของโถส้วมทั่วไป อุปกรณ์ภายในชุดระบบไฟฟ้าของโถส้วมอัตโนมัติ และฟารองนั่งอัตโนมัติ : หากต้องถอดรื้อและประกอบกลับคืนเพื่อทำการตรวจสอบ หรือเปลี่ยนอะไหล่ คิดค่าบริการ 1,500 บาท/ชุด
- ค่าถอดรื้อสุขภัณฑ์ / อุปกรณ์เพื่อตรวจสอบปัญหา : หากตรวจสอบหลังการถอดรื้อสุขภัณฑ์ / อุปกรณ์ดังกล่าวพบว่าไม่ได้เกิดความเสียหายหรือตำหนิจากการผลิตเมื่ออยู่ในระยะประกัน โดยเกิดจากสาเหตุ เช่น การอุดตันในโถส้วม, ท่อน้ำทิ้ง หรือการติดตั้งผิดวิธี, การดัดแปลง ฯลฯ ค่าบริการถอดรื้อตรวจสอบปัญหา 1,500 บาท/ชุด (จะไม่มีการแก้ไขปัญหาหรือซ่อม) ไม่รับผิดชอบความเสียหายของผลิตภัณฑ์หากเกิดขึ้นระหว่างการถอดรื้อและไม่มีบริการถอดรื้อผลิตภัณฑ์ที่ยากในการดำเนินการ
- ค่าติดตั้งชุดฟารองนั่ง : คิดค่าติดตั้ง 550 บาท/ชุด
- ค่าติดตั้งอุปกรณ์ถังพักน้ำทั้งชุด : คิดค่าติดตั้ง 1,500 บาท/ชุด

**หมายเหตุ :**

- ก่อนการติดตั้งสุขภัณฑ์ทุกประเภท ควรตรวจสอบระยะของอุปกรณ์ประกอบการติดตั้งต่างๆ เพื่อให้ได้ระยะที่กำหนด
- บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์การบริการ เปลี่ยนแปลงราคา และเงื่อนไขการให้บริการ โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า